REKLAMATIONSBESTÄMMELSER FÖR SUNLUX 2000PC TRAPETSPLATTOR
15 ÅRS BEGRÄNSAD REKLAMATIONSRÄTT MOT VÄDERPÅVERKAN OCH HAGEL

Dessa reklamationsbestämmelser omfattar standard SUNLUX 2000PC trapetsplattor.

Den begränsade reklamationsrätten på 15 år gäller följande materialegenskaper för SUNLUX 2000PC

SUNLUX 2000PC behåller sin **ljusgenomsläppsförmåga**. Efter 15 års användning uppgår minskningen av ljusgenomsläppet till högst 10 %. Transmissionen mäts på en ren, repfri platta enligt ASTM D-1003-77.

SUNLUX 2000PC får inte **gå sönder** till följd av hagelpåverkan under reklamationsperioden. Brott som orsakas av hagel definieras i denna reklamationsrätt som minst 5 hål på olika ställen på plattans yta, när plattorna utsätts för 10 "skott" i nedanstående hagelsimuleringstest.

Hagelsimuleringstest
Konstgjorda hagelkulor av Polyamid 6.6 med en diameter på 20 mm (vikt ca 4,5 g) skjuts vid rumstemperatur mot den väderexponerade ytan med en hastighet av 20 m/sek., motsvarande en kinetisk energi på 1 Joule.

Stor förlust av slagstyrka fastställs genom testning av ett provstycke från den skadade plattan enligt ISO 6603/1-1985(E) och/eller ASTM D-5628-95, metod F. Efter dessa tester ska plattan splittras för att ett reklamationskrav ska kunna göras gällande.

Reklamationsvillkor
SUNLUX 2000PC

Denna reklamationsrätt är endast giltig om produkten har köpts, lagrats, rengjorts, installerats och underhållits i enlighet med tillverkarens skriftliga instruktioner.

Observera
Alla reklamationskrav måste framställas skriftligen till tillverkaren inom reklamationsperioden och omedelbart efter att ett fall eller brott har inträffat. Reklamationskravet ska åtföljas av originalfakturan och denna reklamationsrätt.
Reklamationsinnehavaren ska ge tillverkaren möjlighet att inspektera några eller samtliga berörda plattor samt själva monteringsplatsen, medan plattorna fortfarande befinner sig i sitt ursprungliga läge och inte har avlägsnats, flyttats eller ändrats på något sätt, och/eller returnera plattorna till tillverkaren för testning.

Tillverkaren förbehåller sig rätten att undersöka reklamationen oberoende av orsaken till denna.

Förutsättningar för reklamationsrätten
En reklamation enligt denna reklamationsrätt kommer att behandlas under följande förutsättningar:

a) att det kan påvisas att reklamationsrättens villkor har uppfyllts,
b) att reklamationen framställs omgående och inom reklamationsperioden, samt
c) att en faktura, utfärdad av säljaren och innehållande köparens namn och adress, inköpsdatum, fullständig produktbeskrivning samt uppgift om antalet inköpta plattor, kan uppvisas.

Om reklamationen är berättigad ersätter vi materialet utan kostnad, fritt vårt lager, enligt nedanstående tabell.

Om ersättningsleverans inte kan genomföras återbetalas kunden det ursprungliga inköpspriset enligt nedanstående tabell.

Ytterligare krav utesluts.

RIAS A/S
Företagsvägen 28
227 61 Lund, Sweden
www.rias.se

Telefon: +46) 08-121 374 20
info@rias.se
CVR: DK 44065118

REKLAMATIONSBESTÄMMELSER FÖR SUNLUX 2000PC TRAPETSPLATTOR

Ersättning för defekta produkter

Tidsperiod efter inköpsdatum	Ersättning i %	
	Vid skada på grund av gulning eller förlust av ljusgenomsläpp	Vid brott på grund av hagel
Till och med år 10	100%	100%
År 11.	75%	50%
År 12.	60%	40%
År 13.	45%	30%
År 14.	30%	20%
År 15.	15%	10%

RIAS A/S
Företagsvägen 28
227 61 Lund, Sweden
www.rias.se

Telefon: +46) 08-121 374 20
info@rias.se
CVR: DK 44065118